

ALGEMENE VOORWAARDEN MaXiWeb – laatst gewijzigd 29 oktober 2007 – totaal 2 pagina's.

1. Definities

- A. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van MaXiWeb wordt gesloten.
- B. Producten en diensten van MaXiWeb: de door MaXiWeb onder de handelsnaam MaXiWeb of een van haar handelsnamen te leveren of exploiteren producten en of diensten; hieronder vallen onder meer levering van diverse bedrijfsartikelen waaronder computer hardware en -software, adviezen, personele ondersteuning, productie, ontwerp en onderhoud van websites, plaatsing van websites, de huur van ruimte voor websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- C. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, door opdrachtgever schriftelijk, per mail of per fax bevestigd, door MaXiWeb e.e.a. door toezending van een welkomst bericht met o.a. de inloggegevens, door levering van één of meer producten of diensten van MaXiWeb.

2. Toepasselijkheid

- A. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst die de opdrachtgever met MaXiWeb aangaat.
- B. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever c.q. derden zijn voor MaXiWeb niet bindend en/of niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

- A. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege MaXiWeb gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door MaXiWeb schriftelijk vermeld is.
- B. Een aanbieding of offerte gedaan door MaXiWeb heeft een geldigheidsduur van 7 dagen, tenzij anders vermeld.
- C. Tarieven en voorwaarden kunnen ook na acceptatie aan verandering onderhevig zijn. MaXiWeb stelt de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte.

4. Aanvang van de overeenkomst

- A. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de bestelling of het bestelformulier is ingevuld en per fax of elektronische mail verzonden door opdrachtgever, ontvangen en bevestigd door MaXiWeb en de betaling door de opdrachtgever van factuur voor de eerste termijn is ontvangen op de door MaXiWeb aangegeven rekening.
- B. Het staat MaXiWeb vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- C. Aanvulling op en wijziging van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

- A. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen.
- B. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd door een door de opdrachtgever bevoegd persoon. Opzegging kan telkens na afloop van de jaartermijn geschieden, mits de opzegtermijn van 2 maanden voor het verstrijken van de jaartermijn in acht wordt genomen. Bij latere opzegging is de opdrachtgever de vergoeding van de volgende jaartermijn verschuldigd aan MaXiWeb. Bij eerdere opzegging heeft opdrachtgever geen recht op restitutie van de vooraf betaalde vergoeding.
- C. MaXiWeb kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens MaXiWeb niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding. Opdrachtgever heeft daarbij geen recht op restitutie van het betaalde termijnbedrag, noch wordt de opdrachtgever hierdoor ontheven van zijn betalingsverplichting jegens MaXiWeb.
- D. MaXiWeb heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrij beheer of zijn vermogen heeft verloren, en/of nalatig is in de voldoening van het verschuldigde bedrag. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- E. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft MaXiWeb het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - a. opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet zodanig dat het overige internetgebruik daardoor zou kunnen worden gehinderd;
 - b. opdrachtgever bloot (alle leeftijden), geweld, mp3, spelletjes en/of warez plaatst op het internet;
 - c. opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - d. opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - e. opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

6. Levering en leveringstijd

- A. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de schriftelijke opdracht of bestelformulier en indien van toepassing, na aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- B. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit door MaXiWeb zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van MaXiWeb zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van respectievelijk de plaatsing of ontvangst van de benodigde gegevens kan door respectievelijk de opdrachtgever of MaXiWeb beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- C. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van omstreeks twee weken.

7. Overmacht

- A. Specifiek met betrekking tot internetdienstverlening wordt hieronder overmacht begrepen stroomuitval, onderbroken verbindingen, vertraging van datatransport, verlies, beschadiging of diefstal van data. Bovendien al hetgeen in wet en jurisprudentie onder overmacht wordt begrepen.
- B. MaXiWeb is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden zonder recht op schadevergoeding.

8. Data & emailverkeer

- A. Het door de opdrachtgever gegenereerde data/emailverkeer is in beginsel niet beperkt met dien verstande dat het acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde opdrachtgever (ongeveer 2 GB per maand).
- B. Indien een website exceptioneel verbruik vertoont kan deze wellicht tegen meerprijs worden ondergebracht op een specifieke server, cq een toeslag krijgen doorberekend op het extreme gebruik, cq worden verwijderd. MaXiWeb brengt de opdrachtgever/gebruiker op de hoogte van het hoge verbruik en doet een voorstel om tot een werkzame oplossing te komen voor het extreme data/email verkeer. Indien de betreffende opdrachtgever/gebruiker van de website hiermee niet akkoord gaat, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur de dag na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verhuizen naar de server van een andere hosting provider. Geeft de cliënt hieraan geen gehoor dan is MaXiWeb gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van haar servers. Hierna kan nimmer enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding of restitutie in welke vorm dan ook.

9. Prijzen

- A. Alle door MaXiWeb genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- B. MaXiWeb heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

- A. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt cq de opdrachtgever het welkomst bericht met verdere gegevens heeft ontvangen per elektronische post. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van MaXiWeb.
- B. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien verschuldigd.
- C. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur. De vergoeding voor eventuele incidentele diensten worden maandelijks gefactureerd.
- D. Bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever behoudt MaXiWeb het recht de presentatie stil te leggen onder vermelding van de reden, totdat de opdrachtgever de vergoeding heeft voldaan, zonder enig recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt hierdoor niet ontslagen van zijn betalingsverplichting.
- E. MaXiWeb stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur per reguliere post voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Indien opdrachtgever aangeeft de factuur niet te hebben ontvangen, dan kan een kopie factuur worden toegezonden tegen betaling van € 10.- administratiekosten, expliciet zij vermeld dat dit nimmer tot vertraging zal mogen leiden tot betaling van de factuur.

- F. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en zal worden overgegaan tot incasso middels derden. De buitengerechtelijke incasso kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,- excl. B.T.W. Tevens zal dor MaXiWeb aanspraak worden gemaakt op een rente vergoeding van € 1 % per kalendermaand, verder is MaXiWeb bevoegd om onmiddellijk na de laatste termijn de onderhavige website/server van opdrachtgever, zonder verdere in kennisstelling, buiten gebruik te stellen. Nimmer kan opdrachtgever hiervoor schadevergoeding, in welke vorm dan ook, eisen. Her activering van de website/server zal slechts dan plaatsvinden indien een vergoeding van reactivering is voldaan. Deze zal per website account € 50,- excl. BTW bedragen en dient per vooruitbetaling te worden voldaan. Bij uitblijven van tijdige betaling is MaXiWeb gerechtigd de overeenkomst na afloop van de eerste termijn eenzijdig beëindigen en betaling van eventueel aan de opdrachtgever toebehorende domeinen te laten vervallen.
- G. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een automatische incasso, waartoe opdrachtgever MaXiWeb heeft gemachtigd. In alle overige gevallen dienen de toegezonden facturen binnen 14 dagen na verzenddatum te worden voldaan, hierover is geen discussie mogelijk.
- H. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
- I. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet tijdig aan MaXiWeb is voldaan.
- J. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt MaXiWeb een verpagingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van de incassering.
- K. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient MaXiWeb het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restoreren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.
11. Intellectuele eigendomsrechten
- A. Het is opdrachtgever toegestaan de op de MaXiWeb site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- B. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") welke eventueel gebruikt zijn voor de site van de opdrachtgever te respecteren en vrijwaart MaXiWeb van enige aanspraak.
12. Eigendomsvoorbehoud
- A. Het door MaXiWeb vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van MaXiWeb.
- B. Geleverde diensten en/of goederen blijven eigendom van MaXiWeb totdat de opdrachtgever de volledige betaling heeft voldaan.
13. Aansprakelijkheid
- A. MaXiWeb is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar MaXiWeb weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtgever aanvaardt deze situatie en accepteert dat zij MaXiWeb derhalve op geen enkele manier aansprakelijk zal stellen cq. kan stellen voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met MaXiWeb of het verbreken ervan ongeacht of de schade die ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met MaXiWeb.
- B. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is MaXiWeb slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, ten hoogste gelimiteerd tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van MaXiWeb voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- C. Opdrachtgever vrijwaart MaXiWeb voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van MaXiWeb.
- D. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. MaXiWeb kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden of openbaar worden van vertrouwelijke of geheime informatie via het internet. MaXiWeb is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- E. MaXiWeb is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal noch voor de inhoud van de website of e-mail berichten van de opdrachtgever. Deze vallen geheel onder verantwoording van de opdrachtgever.
- F. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die MaXiWeb mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- G. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan MaXiWeb. Als opdrachtgever dit nalaat, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die MaXiWeb als gevolg daarvan lijdt.
14. Overdracht van rechten en verplichtingen
- A. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
15. Buitengebruikstelling
- A. MaXiWeb heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens MaXiWeb niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. MaXiWeb zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van MaXiWeb kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- B. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door MaXiWeb gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herendienststelling heeft voldaan.
- C. Na het verstrijken van de in artikel 15B genoemde termijn en na beëindiging van de overeenkomst op grond van de artikelen 5D en/of 5E en/of 5F of zal de buitengebruikstelling definitief worden en ook de eventuele registratie van de domeinnaam (of domeinnamen) van de opdrachtgever vervallen. Hierbij blijft de betalingsverplichting van de opdrachtgever jegens MaXiWeb bestaan en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
16. Reclame
- A. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 7 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens MaXiWeb vervalt.
- B. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 7 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van MaXiWeb.
- C. Reclameren schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.
- D. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
17. Wijziging van de voorwaarden
- A. MaXiWeb behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- B. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- C. Tenzij deze voorwaarden worden gewijzigd op grond van wettelijke bepalingen, kan de opdrachtgever, indien hij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. Hierbij heeft de opdrachtgever recht op restitutie van de door hem vooruit voldane vergoeding. Dit op basis van het aantal hele kwartalen dat de factuur periode nog heeft te gaan.
18. Geschillenregeling en toepasselijk recht
- A. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MaXiWeb en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- B. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.