

# Windows 95/98 probleemoplosser

\*\*\*\*\*BELANGRIJK\*\*\*\*\*

Ondanks het feit dat onze afdeling Support er alles aan doet om rekening te houden met alle problemen die u tegen kunt komen, kan MaXiWeb niet verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van veranderingen die u in de configuratie van uw systeem maakt. Als u er niet zeker van bent hoe/welke veranderingen u kunt aanbrengen in uw systeem raden wij u aan om de documentatie die bij uw computer hoort te raadplegen en bij twijfel de hulp van een deskundige in te roepen.

\*\*\*\*\*BELANGRIJK\*\*\*\*\*

VOORDAT U DE INSTRUCTIES UIT DEZE PROBLEEMOPLOSSER UITVOERT, DIENT U ERVOOR TE ZORGEN DAT UW SYSTEEM AAN DE MINIMALE SPECIFICATIES VOLDOET, ZOALS DIE VOOR DE TE GEBRUIKEN SOFTWARE IS VOORGESCHREVEN. ZIE DAARVOOR DE VERPAKKING.

*NB : < > betekent dat u de betreffende toets op uw toetsenbord dient in te toetsen.*

*Bijv.: <Enter> betekent dat u de Entertoets moet indrukken.*

DE BASIS - er zijn in Windows zijn er een aantal standaardzaken waar u op dient te letten.

**1. PROGRAMMA AFSLUITEN VENSTER:** Kijk of er programma's in de achtergrond draaien. Dit is een van de meest voorkomende oorzaken van problemen die u tegen kunt komen. Om het Programma Afsluiten venster te openen, drukt u op <CTRL> + <ALT> + <DEL> (één keer!). Als er naast EXPLORER of SYSTRAY nog andere programma's in de lijst staan, klik dan op de andere programma's of taken en klik daarna steeds op beëindigen. Dit zal tijdelijk de programma's uit het geheugen halen totdat u Windows herstart.

**2. CONTROLEER DE HARDE SCHIJF OP PROBLEMEN:** Voer SCHIJFCONTROLE uit op uw C: schijf (en de harde schijf waarop uw programma is geïnstalleerd indien dit een andere schijf is). Om dit te doen klikt u op Start daarna op Programma's daarna op Accessoires of Bureau-accessoires en vervolgens op Systeemwerkset. Kies nu voor de optie SCHIJFCONTROLE en repareer alle problemen die u tegen komt. Als u dit gedaan hebt, dient u DEFRAGMENTATIE uit te voeren. Dit hulpmiddel vindt u op dezelfde plek als SCHIJFCONTROLE.

NB: Als u SCHIJFCONTROLE/DEFRAGMENTIE niet kunt vinden, kan het zijn dat deze opties niet geïnstalleerd zijn op uw machine. Kijk in uw Windows handleiding voor instructies betreffende de installatie.

**3. CONTROLE VAN DE SYTEEMBESTANDEN:** Vanuit het Startmenu, kies Uitvoeren. Typ hier nu: SYSEDIT <Enter>.

SYSEDIT zal de inhoud weergeven van uw AUTOEXEC.BAT, CONFIG.SYS, WIN.INI, SYSTEM.INI, en PROTOCOL.INI.

A. Kijk in de AUTOEXEC.BAT of u een SET TEMP= regel ziet. Voorbeelden ziet u hieronder:

```
SET TEMP=C:\WINDOWS\TEMP
SET TEMP=C:\DOS\TEMP
SET TEMP=C:\TEMP
```

Als u deze regel in uw AUTOEXEC.BAT ziet, moet u ervoor zorgen dat deze naar een "unieke" directory zoals "TEMP" verwijst en niet naar een applicatie directory zoals SET TEMP=C:\DOS. Als de SET TEMP= regel niet in uw AUTOEXEC.BAT voorkomt, dan gebruikt Windows 95/98 automatisch SET TEMP=C:\WINDOWS\TEMP.

Zorg er ook voor dat deze "unieke" directory ook daadwerkelijk op uw harde schijf bestaat. Om de SET TEMP= regel te laten functioneren moet de directory bestaan. Om te controleren of de directory bestaat doet u het volgende:

ga naar Windows Verkenner (klik START, ga naar Programma's en kies Windows Verkenner). De directories op C: schijf verschijnen aan de linkerkant van het scherm. Zoek naar een directory met dezelfde naam en hetzelfde pad als achter SET TEMP=.

Voorbeeld: Als SET TEMP=C:\WINDOWS\TEMP in uw AUTOEXEC.BAT staat: dubbelklik dan in Verkenner op de Windows map en zoek naar een andere map genaamd TEMP. Als deze niet bestaat, klik dan op Bestand (in het Windows Verkenner venster), ga naar Nieuw en kies Map. Typ nu de naam van de "unieke" directory zoals die in SET TEMP= regel staat.

Nadat u heeft gecontroleerd dat de SET TEMP parameter naar een unieke directory verwijst, die op de harde schijf staat, moet u ervoor zorgen dat deze directory leeg is. Dubbelklik op de map die SET

TEMP= aangeeft en sleep alles naar de prullenbak, behalve hetgeen dat u hier zelf heeft ingezet. Verplaats deze bestanden naar een andere directory.

- B. In de CONFIG.SYS, kijkt u of u FILES= en BUFFERS= regels heeft. In Windows 95/98 zijn deze regels niet noodzakelijk. Ze kunnen voorgeladen worden door de IO.SYS. Als deze regels in uw config.sys staan, dient u ervoor te zorgen dat de waarden niet beneden de standaardwaarden van Microsoft liggen. De standaardwaarden zijn: FILES=60 & BUFFERS=30. Deze waarden mogen hoger zijn, maar als ze lager staan, kunnen ze geheugenproblemen veroorzaken.

Als u veranderingen heeft aangebracht, klik dan op Bestand (in het SYSEDIT venster) en kies voor Bewaar.

- C. In de WIN.INI, onder de [WINDOWS] sectie, zoekt u naar de LOAD= en RUN= regels. Als Windows opstart, KUNNEN deze regels extra stuurprogramma's/programma's in Windows laden die niet in het Programma afsluiten venster worden weergegeven.

Als deze regels niet leeg zijn, dan kunt u ze tijdelijk "Remarcken". Zet aan het begin van de regel een ";" - teken.

Voorbeeld:      LOAD=C:\MSINPUT\POINTER.EXE NAVTSR wordt  
                  ;LOAD=C:\MSINPUT\POINTER.EXE NAVTSR

Als er veranderingen zijn aangebracht, klik dan op Bestand (in het SYSEDIT venster) en kies Bewaar. Kies vervolgens opnieuw Bestand en kies Afsluiten. Als u geen veranderingen heeft aangebracht, kies dan Bestand en Afsluiten.

**4. HESTART COMPUTER (SHIFT TOETS OPTIE):** Zelfs als u geen veranderingen heeft aangebracht, dient u uw computer opnieuw te starten. Klik op Start, dan op Afsluiten en kies de optie om de computer opnieuw op te starten. Als u het Windows 95/98 logo ziet verschijnen, houdt dan de linker SHIFT toets op uw toetsenbord ingedrukt totdat Windows 95/98 volledig geladen is. Dit helpt voorkomen dat eventuele geheugenvragende programma's worden geladen in Windows 95/98.

**5. CONTROLEER DE VRIJE SCHIJFRUIMTE OP UW HARDE SCHIJF:** Open Deze Computer en klik met uw rechtermuisknop op het harde schijf icoon (normaalgesproken C: of de schijf waar Windows 95/98 geïnstalleerd is). Klik nu op Eigenschappen. Zorg ervoor dat er op zijn minst **250 MB** ongecomprimeerde ruimte beschikbaar is. Windows 95/98 gebruikt deze ruimte om virtueel geheugen te creëren zodat programma's kunnen draaien.

**6. CONTROLEER DE GRAFISHE KAART DRIVER (stuurprogramma):** Ga in uw Startmenu naar Instellingen en kies Configuratiescherm. Kies Beeldscherm en selecteer Instellingen.

A. Staan de resolutie en kleuren correct ingesteld, zodat het programma kan draaien? De meeste Windows programma's draaien in 800x600 met 256 kleuren. Controleer de systeemvereisten van het programma dat u wilt gebruiken en zorg dat de resolutie overeenkomstig is ingesteld.

B. Klik op "Verander Beeldschermtype" of "Geavanceerd". Controleer het Adaptertype, de fabrikant en de versie.

**Heeft u de nieuwste versie van de videodivers (stuurprogramma's)?** Omdat de meeste fabrikanten hun drivers (stuurprogramma's) een paar keer per jaar vernieuwen, raadt Mattel Interactive u aan om regelmatig te controleren of er een nieuwe versie van de driver is uitgebracht. **Oudere versies van een driver kunnen problemen veroorzaken** met de software die u gebruikt. NB: Windows 95/98 videodivers beginnen met versie 4.00.

Stemt het Adaptertype overeen met de naam van uw videokaart? Komt de fabrikant overeen met de naam van de fabrikant van uw videokaart? De meeste videokaartdrivers zijn vernoemd naar het merk van de kaart. Als de driver die in de lijst staat niet dezelfde is als die van de fabrikant van de kaart, kan het zijn dat u de verkeerde driver gebruikt. Neem contact op met de fabrikant van uw videokaart om dit te controleren.

**NB:** Wees voorzichtig met het aanbrengen van veranderingen in uw videokaartdrivers. Tenzij u bekend bent met het aanbrengen van veranderingen in videodivers, raden wij ten eerste aan de procedures te volgen zoals die in de handleiding van de videokaart vermeld staan of uw fabrikant te raadplegen. Als u de verkeerde driver installeert, kan dit resulteren in een onleesbaar Windows scherm.

**7. VERWIJDEREN EN OPNIEUW INSTALLEREN:** Nadat u alles gecontroleerd heeft, is het nu tijd om het programma te verwijderen en opnieuw te installeren.

Om een Windows 95/98 programma te verwijderen doet u het volgende:

In het Startmenu kiest u Programma's. Selecteer nu het betreffende programma. Als de icoontjes zichtbaar zijn, klik dan op het Deïnstallatie-icoon. Volg nu de instructies op uw scherm..

Om een Windows 3.x programma te verwijderen, doet u het volgende:

Via Deze Computer opent u de harde schijf en u sleept dan programmamap naar de Windows Prullenbak. NB: De programmabestanden zullen niet volledig verwijderd zijn totdat u de Prullenbak heeft geleegd. Om de Prullenbak te legen, klikt u met uw rechtermuisknop op de Prullenbak en kies daarna Prullenbak leegmaken.

Als u opnieuw installeert zorg er dan voor dat u ja zegt tegen alle upgrade vragen die het programma u stelt. (**NB de enige uitzondering hierop volgt hierna.**)

### **MICROSOFT'S DirectX**

Het kan zijn dat u de volgend dialoog box te zien krijgt:

```
|-----|
| Vervangen bestaande video drivers door DirectX drivers? |
|-----|
| Setup heeft gedetecteerd dat sommige video drivers niet |
| zijn getest op DirectX. Om de beste spel prestaties te krijgen |
| kan Setup uw bestaande drivers vervangen. |
|-----|
| Wilt u dat setup de bestaande drivers vervangt? |
|-----|
| JA NEE |
|-----|
```

Als u deze melding krijgt antwoord dan NEE, ga hierna verder met stap 8; controleren op Microsoft DirectX.

Hebben de voorgaande stappen geholpen? Zo niet probeer dan deze extra stappen:

#### **8. CONTROLEREN OP MICROSOFT DIRECTX:**

Microsoft DirectX is een set van drivers / commando's die geluid en beeld verbeteren tijdens het spelen van spellen onder Windows 95/98. Om DirectX goed te laten draaien op uw machine, heeft Microsoft geluids- en videokaart fabrikanten die DirectX compatible drivers maken en leveren. Jammer genoeg zijn niet alle geluids- en videokaarten DirectX compatible. Als dit het geval is, kan Microsoft DirectX installatie de videodriver die u op dat moment gebruikt terugzetten naar de standaard chip type drivers.

Voorbeeld: Diamond 64 pci met een S3 chipset. Microsoft DirectX kan de videodriver voor S3 terugzetten naar de specifieke Diamond kaartdrivers.

Volg deze instructies om te bepalen of uw geluids- en videokaart DirectX compatible zijn.

Klik Start, ga naar Zoeken; Bestanden of Mappen. Vul het volgende in:

```
NAAM: DXSETUP
ZOEKEN IN: (uw CD-ROM Drive letter)
Klik op NU ZOEKEN en DXSETUP moet verschijnen.
```

Dubbelklik op DXSETUP. In het geval dat u dit twee keer ziet kies dan degene waar een computericoontje voor staat. In het DirectX(tm) Setup scherm moeten de volgende regels gecontroleerd worden; de video en geluidskaatdriver regels. Deze moeten allebei "Certified" weergeven. Als dit niet het geval is zal er hoogstwaarschijnlijk "No hardware support" staan. Als dit laatste het geval is, neem dan contact op met de fabrikant van uw video/geluidskaat om de nieuwste drivers te krijgen. Doet u dit voordat u het Mattel Interactive programma of DirectX opnieuw installeert.

**9. APPARAATBEHEER CONFLICTEN:** Klik met uw rechtermuisknop op Deze Computer en kies Eigenschappen. In het systeemvenster, klikt u op Apparaatbeheer. Deze tab zal alle hardware in uw computer die door Windows 95/98 herkent is, weergeven. Controleer of u ergens een geel uitroepteken naast een of meer van de hardwarecomponenten ziet. Als u dit ergens ziet betekent dit dat een apparaat niet goed werkt. Dit kan zijn vanwege een slechte installatie of vanwege een conflict met een ander apparaat in uw systeem. Als dit het geval is, neem dan contact op met de leverancier of fabrikant van dit apparaat voor verdere assistentie.

**10. CONTROLEER HET SWAPBESTAND:** In Systeem klikt u op de Prestatiestab; klik nu op de virtueel geheugen knop. Zorg ervoor dat de optie "Windows de instellingen van het virtuele geheugen laten beheren (aanbevolen)" is gekozen.

VERWIJDER EN INSTALLEER OPNIEUW zoals aangegeven in stap 1 en 7